Podmínky používání Digitální peněženky

1. Účel

Digitální peněženku (jak je definována níže) provozuje společnost **CALPRA s.r.o.**, IČO: 272 21 181, se sídlem Sokolovská 651/136a, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 105505 (dále jen „**Společnost**"), která provozuje místní prodejní síť značky Tezenis (dále jen „**Značka**") v České republice prostřednictvím kamenných prodejen Značky, oficiálního internetového obchodu na webových stránkách www.calzedonia.com/cz/ a prostřednictvím související lokální mobilní aplikace.

Zákazníkem se rozumí jakákoli fyzická osoba, která si u Společnosti zřídila osobní účet a přistupuje k Digitální peněžence nebo ji využívá v souladu s těmito Podmínkami používání Digitální peněženky (dále jen „**Zákazník**").

Tyto podmínky používání se vztahují na používání Digitální peněženky (dále jen „**Digitální peněženka**"), což je osobní digitální prostor přímo spojený s účtem Zákazníka, přístupný prostřednictvím místních oficiálních webových stránek Značky (internetový obchod) nebo lokální mobilní aplikace; Digitální peněženka představuje technickou a provozní funkci spojenou s účtem Zákazníka a tvoří součást služeb poskytovaných v rámci tohoto účtu; její používání nepředstavuje samostatnou ani dodatečnou smlouvu mezi Společností a Zákazníkem.

Digitální peněženka umožňuje Zákazníkovi v rámci místní sítě Značky zejména:

- nahrávat místní dárkové karty, e-dárkové karty a refundační karty Značky (dále souhrnně označované jako „**Karty**" nebo jednotlivě jako „**Karta**");
- obdržet vrácení peněžních prostředků za vrácené produkty zakoupené v rámci lokální sítě Značky online nebo v kamenném obchodě;
- platit za nákupy v rámci lokální sítě Značky prostřednictvím mobilní aplikace, oficiálního e-shopu a v kamenných prodejnách Značky.

Digitální peněženku lze používat výhradně v rámci sítě Značky v České republice k nákupům u Společnosti nebo u třetích stran jako franšízantů oprávněných k místnímu provozování činnosti pod touto Značkou a pro Karty vydané těmito subjekty; Digitální peněženku nelze používat u jiných třetích stran (obchodníků či poskytovatelů služeb) ani pro karty vydané těmito jinými třetími stranami.

Digitální peněženka nepředstavuje platební účet, elektronické peníze ani platební službu ve smyslu Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366 ze dne 25. listopadu 2015 o platebních službách na vnitřním trhu, kterou se mění směrnice 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 a zrušuje směrnice 2007/64/ES ani příslušných vnitrostátních právních předpisů o platebních službách, zejména zákona č. 370/2017 Sb., o platebních službách, ve znění pozdějších předpisů. Digitální peněženka je určena výhradně ke správě a využívání kreditu v obchodech Značky.

Do Digitální peněženky nelze vkládat peníze. Vklady hotovosti, bankovní převody, platby kreditní nebo debetní kartou ani jakékoli jiné peněžní dobití nejsou povoleny.

2. Přístup k Digitální peněžence, dostupnost a zrušení Digitální peněženky

Digitální peněženka je přístupná všem Zákazníkům prostřednictvím vyhrazené sekce v jejich osobním účtu. Přístup vyžaduje ověření pomocí osobních přihlašovacích údajů Zákazníka. Po přihlášení si Zákazník může zobrazit Dostupný zůstatek (jak je definován níže), zkontrolovat historii transakcí, nahrát Karty a použít Dostupný zůstatek k nákupům. Digitální peněženka neobsahuje žádné aktivační poplatky ani provize za používání.

Zákazník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že nahrání jakékoli Karty do Digitální peněženky je nevratné. Jakmile je Karta nahrána do Digitální peněženky, nelze ji převést zpět do její fyzické nebo původní podoby. Nahraná Karta si zachovává stejné podstatné vlastnosti jako původní Karta, zejména zbývající zůstatek, dobu platnosti a další příslušné podmínky.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že vzhledem k technické povaze služby Digitální peněženky nemusí být Digitální peněženka vždy dostupná a přístup k ní může být dočasně omezen nebo nedostupný, zejména z důvodu plánovaných odstávek nebo v případě dočasného výpadku (např. z technických důvodů); z tohoto důvodu nevznikají Zákazníkovi vůči Společnosti žádná následná práva ani nároky, aniž by tím byla dotčena kogentní zákonná práva spotřebitele.

Přístup k Digitální peněžence může být omezen nebo deaktivován, pokud je účet Zákazníka pozastaven nebo zablokován zejména z bezpečnostních důvodů, kvůli podezření na podvod, porušení podmínek nebo v souladu s platnými právními předpisy.

Jelikož je Digitální peněženka nedílnou technickou součástí účtu Zákazníka, lze ji po aktivaci zrušit pouze smazáním příslušného účtu Zákazníka; v takovém případě se Zákazníkovi doporučuje obrátit se na zákaznický servis Společnosti. Částečné zrušení nebo deaktivace Digitální peněženky jako takové není z uvedených technických důvodů a omezení možná. Společnost si vyhrazuje právo kdykoli zcela nebo částečně ukončit službu Digitální peněženky.

V případě zrušení Digitální peněženky bude jakýkoli zbývající Dostupný zůstatek (jak je definován níže) použit nebo vrácen Zákazníkovi v souladu s platnými právními předpisy a povahou a podmínkami příslušných Karet (např. na zbývající Dostupný zůstatek může být

vydána elektronická Karta); zbývající Dostupný zůstatek nelze převést na peníze ani hotovost. Ukončení služby Digitální peněženky nemá vliv na platnost, data vypršení platnosti ani příslušné podmínky žádné z Karet, pokud příslušné právní předpisy nestanoví jinak. Ukončení služby Digitální peněženky nemá vliv na zákonná práva Zákazníka. Jakékoli vypořádání zbývajícího Dostupného zůstatku bude vyřízeno prostřednictvím zákaznického servisu Společnosti.

3. Dobití Digitální peněženky

3.1 Dobití prostřednictvím Karet

Zákazník může do Digitální peněženky ručně nahrát Karty. Po nahrání lze Karty používat k nákupům pouze prostřednictvím Digitální peněženky. Jakmile je Karta nahrána do Digitální peněženky, je deaktivována pro jakékoli použití mimo Digitální peněženku a nelze ji znovu aktivovat ani samostatně používat mimo Digitální peněženku.

Karty si zachovají své původní datum platnosti. Přidání Karty do Digitální peněženky nezmění, neprodlouží ani jinak neupraví její původní datum platnosti. Digitální peněženka zobrazuje datum platnosti každé jednotlivé Karty samostatně, a to i v případě, že jsou zůstatky pro účely platby agregovány.

Po vypršení platnosti Karty již nebude možné zbývající částku použít.

3.2. Dobití prostřednictvím vrácení peněz za Vrácené produkty

V případě vrácení zboží (zakoupeného online nebo v kamenném obchodě) si Zákazník může zvolit vrácení peněz přímo do Digitální peněženky jako alternativu k jiným dostupným způsobům vrácení peněz.

Vrácení peněz do Digitální peněženky je nabízeno výhradně jako volitelná alternativa k refundaci v penězích a podléhá dobrovolnému souhlasu Zákazníka. Zákonná práva spotřebitelů v souvislosti s vrácením peněz tímto není dotčeno.

4. Dostupný zůstatek, použití a omezení

Sekce „Dostupný zůstatek“ v Digitální peněžence zobrazuje celkovou hodnotu všech nahraných Karet a všech připsaných vrácených částek, po odečtení již utracených nebo prošlých částek (dále jen „**Dostupný zůstatek**“).

Částky související s nákupy se odečítají z Dostupného zůstatku. Zákazník může Dostupný zůstatek použít buď v rámci jedné transakce, nebo v rámci více transakcí. U každé transakce budou automaticky upřednostněny Karty s nejbližším datem vypršení platnosti.

Pokud Dostupný zůstatek nestačí k pokrytí celé částky nákupu, může Zákazník nákup dokončit pomocí jiné akceptované platební metody, kterou uhradí zbývající částku. V případě takových smíšených plateb Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že případné vrácení peněžních prostředků nemůže být zpracováno poměrným rozdělením podle jednotlivých platebních metod a peněžní prostředky budou vráceny jako jediná částka bankovním převodem nebo prostřednictvím refundační karty, přičemž refundační karta bude použita pouze v případě, že si Zákazník tuto možnost výslovně zvolil. Digitální peněženka neslouží jako platební nástroj pro platební služby třetích stran.

Dostupný zůstatek:

- nelze převést na jiný účet;
- nelze jej použít k nákupu dárkových karet nebo e-dárkových karet;
- nelze jej převést na peníze ani hotovost.

Maximální Dostupný zůstatek v Digitální peněžence nesmí překročit 50.000,- Kč. Maximální Dostupný zůstatek v Digitální peněžence je stanoven Společností z provozních a bezpečnostních důvodů a z důvodů řízení rizik.

Sekce „Historie transakcí“ umožňuje Zákazníkům zobrazit podrobnosti o všech transakcích provedených prostřednictvím Digitální peněženky.

5. Informace o zpracování osobních údajů

Informace týkající se zpracování osobních údajů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů zveřejněných na webových stránkách Společnosti.

6. Odpovědnost Zákazníka

E-mailová adresa a heslo pro přístup do vyhrazené části představují přihlašovací údaje k Digitální peněžence. Zákazník je povinen tyto přihlašovací údaje uchovávat v tajnosti a zajistit jejich bezpečnost.

Pokud má Zákazník podezření, že došlo k zneužití jeho přihlašovacích údajů a/nebo k neoprávněnému přístupu, je povinen neprodleně změnit své heslo (dostupné v sekci „Moje údaje“) a prostřednictvím zákaznického servisu Společnosti nahlásit jakoukoli neoprávněnou činnost a/nebo transakci.

Zákazník je rovněž povinen chránit QR kód spojený s jeho Digitální peněženkou: QR kód nesmí být kopírován prostřednictvím fotografie nebo snímku obrazovky za účelem sdílení s třetími stranami; smí být předložen pouze personálu obchodu za účelem dokončení nákupu.

Za jakoukoli ztrátu nebo škodu vyplývající z nedbalosti Zákazníka nebo z toho, že nezajistil bezpečnost přihlašovacích údajů k Digitální peněžence či QR kódu, nese odpovědnost Zákazník.

7. Kontakty

V případě potřeby pomoci nebo dalších informací se mohou Zákazníci obrátit na zákaznický servis Společnosti prostřednictvím kanálů uvedených v mobilní aplikaci nebo na webových stránkách www.calzedonia.com/cz/.

8. Závěrečná ustanovení

Společnost si vyhrazuje právo kdykoli tyto Podmínky používání Digitální peněženky změnit, doplnit nebo jinak upravit, zejména z důvodů technických aktualizací, změn funkčnosti, bezpečnostních opatření, změn platných právních předpisů nebo regulatorních požadavků, či změn v provozních postupech Společnosti. Jakékoli takové změny nabývají platnosti a účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na webových stránkách Společnosti, není-li výslovně uvedeno jinak. Zákazníkovi se doporučuje pravidelně se seznamovat s těmito Podmínkami používání Digitální peněženky, aby byl informován o všech jejich případných aktualizacích.

Tyto Podmínky používání Digitální peněženky se řídí právními předpisy České republiky. Veškeré spory budou rozhodovány příslušnými soudy České republiky, aniž by tím byla dotčena závazná pravidla na ochranu spotřebitele.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Společnost je oprávněna komunikovat se Zákazníkem a doručovat mu veškerou korespondenci a oznámení (včetně těch, která se týkají zrušení Digitální peněženky) primárně prostřednictvím e-mailové adresy Zákazníka nebo prostřednictvím jeho zákaznického účtu; Zákazník se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Společnost o jakýchkoli změnách svých kontaktních údajů.

Veškeré spotřebitelské spory vzniklé mezi Společností a Zákazníkem, který je spotřebitelem, lze řešit také mimosoudním řešením sporů. V takových případech se může Zákazník, který je spotřebitelem, obrátit na příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, jímž je Česká obchodní inspekce, IČO: 000 20 869, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, Česká republika, a to pomocí kontaktních údajů dostupných na jejích webových stránkách www.coi.cz. Návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu může podat pouze Zákazník jako spotřebitel v případě, že spor nebylo možné vyřešit přímo se Společností. Zákazník jako spotřebitel může podat návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu nejpozději do jednoho (1) roku ode dne, kdy tento Zákazník poprvé uplatnil u Společnosti právo, které je předmětem sporu.

Evropské spotřebitelské centrum v České republice, dostupné na adrese http://www.evropskyspotrebitel.cz, slouží jako kontaktní místo pro Zákazníky-spotřebitele v souvislosti s řešením přeshraničních spotřebitelských sporů v rámci Evropské unie.

Další informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou k dispozici na webových stránkách internetového obchodu Společnosti, v kamenných prodejnách nebo na webových stránkách České obchodní inspekce na adrese www.coi.cz.

Tyto Podmínky používání Digitální peněženky jsou platné a účinné od 05/10/2026.